



ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

Ultima actualizare: 27.10.2019

## POLITICA PRIVIND PROTECȚIA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Începând cu data de 25 mai 2018 intră în vigoare regulamentul UE 2016/679. cunoscut ca GDPR (General Data Protection Regulation) sau Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal, prevederile acestuia urmând să se aplice în toate statele membre ale Uniunii Europene. SC MARF ADMINISTRARE SRL va continua să prelucreze datele personale ale clienților săi și ai utilizatorilor înregistrați pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro) doar în scopuri bine definite. Prezenta politică privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinde o informare privind temeiurile, scopurile, modalitatea de prelucrare, inclusiv colectare, utilizare, schimb și protecție a datelor dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro).

Securitatea datelor cu caracter personal și conformarea cu legislația privind protecția acestora și a vieții private reprezintă o prioritate pentru MARF.ro

Am încercat ca prezenta informare să fie completă și clară, dar vă încurajăm să ne contactați dacă aveți întrebări sau doriți detalii suplimentare privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteti face aceasta, fie prin e-mail la [gdpr@marf.ro](mailto:gdpr@marf.ro), fie prin poștă la adresa Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV.

MARF.ro va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja informațiile colectate împotriva pierderii, folosirii lor în mod nepotrivit și împotriva accesului neautorizat, divulgării, alterării sau distrugerii informațiilor.

+40 737 46 62 69



[suport@marf.ro](mailto:suport@marf.ro)



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

Atunci când folosiți parole, numere de identificare, sau alte caracteristici speciale de acces de pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro), este reponsabilitatea dumneavoastră să le păstrați în siguranță. În cazul în care această Politică de protecție și prelucrare a datelor cu caracter personal va suferi modificări, politica revizuită va fi postată pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro) la secțiunea Politică privind prelucrarea datelor, putând fi accesată oricând de către Utilizatori/Clienți.

Vă rugăm să verificați periodic, și mai ales înainte de a furniza orice informații de identificare personală.

### **Explicații ai unor termeni**

Datele cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană, indiferent dacă acestea se referă la viața sa privată, profesională sau publică (de exemplu nume, fotografie, e-mail, informații bancare, postări pe site-uri de socializare, informații medicale, adresa IP a calculatorului.).

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune asupra datelor cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

+40 737 46 62 69



[suport@marf.ro](mailto:suport@marf.ro)



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

Operatorul, în cazul de față MARE ADMINISTRARE SRL, este cel care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Persoana vizată este persoana ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate, respectiv utilizatorul site-ului [www.marf.ro](http://www.marf.ro).

Optând pentru înregistrare pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro) și prin bifarea opțiunii „Sunt de acord cu Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal Utilizatorul/Clientul declară în mod expres și neechivoc că este de acord cu furnizarea datelor sale personale și prelucrarea acestora de către Furnizor, respectiv a următoarelor date personale: nume și prenume, domiciliul/adresa, adresa de email, număr telefon.

Folosirea acestui site implică acceptarea condițiilor de utilizare stabilite de către MARE ADMINISTRARE SRL, condiții pe care puteți să le consultați în Secțiunea TERMENI și CONDIȚII, iar în cazul în care nu sunteți de acord cu aceste condiții propuse, vă rugăm să nu folosiți Site-ul și Serviciile.

Furnizarea anumitor date personale, solicitate în cadrul procedurii de înregistrare este necesară, refuzul furnizării conducând la imposibilitatea creării unui cont de utilizator

Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale sunteți responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acesteia.

MARE ADMINISTRARE SRL nu este responsabil pentru erorile/incidentele survenite în urma neglijenței utilizatorului/Clientului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale. Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica sau afecta conținutul Site-ului [www.marf.ro](http://www.marf.ro) va fi considerată o tentativă de fraudare și va determina inițierea procedurilor penale și suportarea tuturor consecințelor de către cel care a săvârșit astfel de fapte.

+40 737 46 62 69



[suport@marf.ro](mailto:suport@marf.ro)



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

## TEMEIURILE PRELUCRĂRII

MARE.ro va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

- în vederea încheierii sau executării contractului cu dvs. și pentru a da curs solicitărilor dvs. ( de exemplu în vederea creării unui cont de utilizator pe site-ul nostru);
- în baza consimțământului dvs., în calitate de persoană ale cărei date sunt prelucrate;
- în vederea conformării companiei noastre cu cerințe legale (de exemplu, cerințe contabile și fiscale în vigoare care impun precizarea anumitor date personale ale Clientului în factură și ca anumite documente să fie păstrate o anumită perioadă de timp);
- pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- pentru a îndeplini o obligație care servește unui interes public.

## SCOPURILE PRELUCRĂRII

Vom prelucra datele dvs. în vederea înregistrării contului dvs. de utilizator, respectiv pentru următoarele:

- pentru a vă crea un cont de utilizator;
- vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopul verificării identității, pentru a asigura accesul la contul dvs. și în general pentru administrarea contului;

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





**MARE** *Administrare*

ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

- în vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le oferim, colectăm și analizăm date anonime, fără elemente de identificare, așa încât să putem dezvolta produse și servicii mai interesante;
- în scopuri de marketing;
- pentru a vă răspunde la orice întrebări pe care le puteți avea în legătură cu produsele sau serviciile noastre;

### **CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL VIZATE**

MARE.ro poate colecta și prelucra oricare din următoarele date, fie oferite voluntar de către dvs., fie colectate în mod automat, în funcție de serviciile pe care dvs. alegeți să le utilizați:

- numele, adresa, numărul dvs. de telefon fix și/sau mobil, adresa de e-mail;
- date colectate în mod automat, de exemplu adresa IP sau alte adrese de identificare, datele și timpii de utilizare/acces a serviciilor noastre, aceste date făcând parte din prestarea serviciilor către dvs – de exemplu - volumul de resurse utilizate;
- datele privind locația dvs.;
- când activați servicii sau caracteristici pe bază de locație sau când, de exemplu, o locație este derivată din adresa dvs. IP sau date cum ar fi codul poștal sau numele unui oraș;
- email-uri, note, scrisori, notificări, comunicări cu reprezentanții MARE.ro sau orice alte asemenea evidențe ale contactului dvs. cu noi;

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

- informații privind legitimitatea accesului – vom colecta parole, indicii și informații de securitate similare utilizate pentru autentificare și accesul la conturi și servicii;

- MARE.ro poate colecta în mod automat, date privind vizita ta pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro), prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu site-ul. Pentru a fi în măsură să ofere cele mai bune produse și servicii, MARE.ro poate solicita uneori informații privind experiența clientului pe parcursul utilizării produselor și serviciilor, sub forma de chestionare, comentarii, sugestii, recomandări pentru îmbunătățire.

## **NOTĂ IMPORTANTĂ CU PRIVIRE LA DATE SENSIBILE**

Site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro) și serviciile prezentate aici nu sunt destinate minorilor cu vârsta sub 18 ani. Nu vom colecta cu bună știință informații de la vizitatorii din acest grup de vârstă. Încurajăm părinții să discute cu copiii lor cu privire la folosirea internetului și informațiile pe care aceștia le dezvăluie pe internet. Dacă nu vă sunt cerute în mod specific, vă rugăm să nu ne trimiteți, să nu dezvăluiți, informații personale sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, opiniile politice, religie sau alte credințe, sănătate, antecedente penale sau apartenența sindicală), prin intermediul acestui site sau prin alt mijloc de comunicare.

## **DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

MARE.ro poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații

+40 737 46 62 69



[suport@marf.ro](mailto:suport@marf.ro)



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

personale se face conform legislației în vigoare. Dacă am încheiat un contract cu un prestator de servicii sau contractant pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, nu îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal decât în legătură cu prestarea serviciilor lor. Aceste entități care acționează în calitate de persoane împuternicite sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Datele dvs. personale pot fi comunicate societăților afiliate MARF în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri sau consultanților externi care oferă asistență societății (avocați, societăți de recuperare creanțe).

Nu vom dezvălui informațiile dvs. către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul dvs.

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchet, Poliție, Instanțe judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

## **DURATA STOCĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Vom stoca datele dvs. atât timp cât va fi necesar în vederea executării solicitărilor dvs. (de ex. înregistrarea unui cont), a contractului nostru privind furnizarea serviciilor solicitate de dvs. sau cât ni se cere prin lege. Dacă nu există nicio cerință legală, le vom stoca doar atât timp cât este necesar și rezonabil. Prin urmare, MARF.ro va păstra datele dvs. personale pentru o perioadă rezonabilă de timp, dar nu mai mult de 6 luni după ultima autentificare a utilizatorului/clientului pe platforma MARF.ro (cu condiția să nu existe servicii active). Fac excepție acele date care trebuie păstrate în virtutea

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

unei obligații legale. Atunci când datele personale ale clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, MARF.ro le va distruge sau șterge într-un mod sigur. Prin politicile noastre de securitate specializate urmărim îmbunătățirea în mod constant a măsurilor necesare pentru protecția datelor dvs. cu caracter personal împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere. Totuși, nu suntem responsabili pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE, UTILIZATORI ȘI CLIEŢI**

Pentru exercitarea acestor drepturi ne puteți contacta folosind datele de contact precizate în acest document

### **1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare dacă se prelucrează sau nu datele dvs. cu caracter personal și în caz afirmativ aveți dreptul de acces la datele respective.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține MARF.ro în legătură cu dvs.

Optând pentru înregistrare pe site-ul [www.marf.ro](http://www.marf.ro), vă obligați să ne furnizați corect numele, adresa și alte informații necesare în vederea accesului la serviciile noastre;

### **2. Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu

+40 737 46 62 69



[suport@marf.ro](mailto:suport@marf.ro)



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV







ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

sunt corecte și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă rugăm să ne contactați.

### **3. Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem. Dacă contractul cu noi a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține ștergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

### **4. Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal**

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții pentru o discuție în legătură cu drepturile pe care le aveți. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne cere restricționarea prelucrării. Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri: (a) contesti exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor; (b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

drept în instanță; (d) te-ai opus prelucrării în conformitate, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale. În cazul drepturilor prevăzute la punctele 2, 3 și 4 de mai sus, MARF.ro va transmite notificări privind exercitarea acestor drepturi de către dvs., către fiecare destinatar cărui i-au fost divulgate datele dvs. cu caracter personal, cu excepția acelor situații când această acțiune se dovedește imposibilă sau presupune eforturi disproporționate pentru MARF.ro.

La solicitarea dvs., MARF.ro vă va informa privind acești destinatari. În cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate direct de la persoana vizată, MARF.ro va pune la dispoziția acesteia orice informații disponibile, privind sursa acestor date.

## 5. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a putea lua cu dvs. datele cu caracter personal pe care ni le-ați comunicat. În măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic, datele dvs. vor putea fi transmise direct către un alt operator, la solicitarea dvs. Acest lucru nu înseamnă faptul că portabilitatea datelor declanșează automat ștergerea datelor din sistemul MARF.ro și nu afectează perioada inițială de păstrare aplicabilă datelor care au fost transmise. MARF.ro nu va fi responsabil pentru prelucrarea efectuată de un alt operator care primește datele cu caracter personal.

## 6. Dreptul de a vă opune prelucrării

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de date cu caracter personal realizate în temeiul intereselor noastre legitime. În cazul exercitării acestui drept, nu vom mai prelucra aceste date cu caracter personal, cu excepția cazului în care avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs.

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV





ADMINISTRARE PRIN IMPLICARE

## 7. Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere

Dacă doriți să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la datele de contact precizate în prezenta informare. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

## 8. Dreptul de a vă opune la profilari

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii de profilare atunci când aceasta se bazează pe prelucrarea automată. Acest drept dorește să apere persoanele de anumite decizii cu potențial negativ care ar putea fi luate fără intervenție umană. Crearea de profiluri e definită ca fiind orice formă automatizată de prelucrare în scopul evaluării anumitor aspecte personale ale individului, cum ar fi performanța la muncă, sănătatea, preferințe personale, situația economică, locația și altele.

## Echipele MARF ADMINISTRARE SRL

+40 737 46 62 69



suport@marf.ro



<https://www.marf.ro/>



Str. Orhideelor, nr. 35U, Chiajna, ILFOV

